

Succesvolle samenwerking Bark en Kemetyl

‘Minder onderdelen en een lager gewicht’



Ed Loffeld: ‘We waren al een tijdje op zoek naar een oplossing om de dispenser duurzamer te maken.’



Jorn Veldhuis: ‘De dispenser voor AdBlue kon slimmer en beter, vonden wij.’



Vilmar Arduin: ‘We zitten inmiddels opnieuw samen rond de tafel.’



Marianne Hoefnagel: ‘Zowel het consumentenpaneel als onze eigen medewerkers wisten meteen hoe ze de nieuwe dispenser moesten aansluiten en bedienen.’

Hij is functioneel, duurzaam en gebruiksvriendelijk: de AdBlue-dispenser die Kemetyl en Bark Innovations ontwikkelden voor personenauto's met een met SCR-techniek uitgeruste dieselmotor. Het gepatenteerde systeem is pas twee maanden op de markt, maar nu al een doorslaand succes.

Tekst Lisette de Jong

Een nieuwe pouchverpakking voor ruitenvloeistof, daarvoor kwamen productontwikkelaar Jorn Veldhuis en accountmanager Vilmar Arduin van Bark Verpakkingen in mei 2016 langs bij Kemetyl in Soest. Het liep net even anders. ‘Op de vergadering stond een dispenser voor AdBlue, een vloeistof die de uitstoot van NOx-emissies bij dieselauto's vermindert’, vertelt Veldhuis. ‘Het systeem bestond uit twaalf onderdelen, van zowel metaal als kunststof. Dat kon slimmer en beter, vonden wij.’

Kemetyl besloot zich te laten verrassen. ‘We waren al een tijdje op zoek naar een oplos-



Binnen twee weken lag er een eerste ontwerp

sing om de dispenser duurzamer te maken’, zegt senior buyer Ed Loffeld. ‘Een dispenser voor AdBlue moet alleen te gebruiken zijn op de aansluiting waarvoor hij bedoeld is, zodat de consument zich niet kan vergissen. En als de tank gevuld is, moet het systeem automatisch en zonder knoeien “afslaan”. Deze dispenser voldoet op alle punten aan de ISO-norm.’

Fool proof

Binnen twee weken lag er een eerste ontwerp, dat meteen al goed aansloot bij de wensen van het bedrijf. ‘De nieuwe dispenser woog maar liefst dertig procent minder dan zijn voorganger en voldeed aan alle ISO-normen’, vertelt site manager Marianne Hoefnagel. Het systeem is ontworpen om fool proof en spill free te zijn. ‘Zowel het consumentenpaneel als onze eigen medewerkers wisten meteen hoe ze het moesten aansluiten en bedienen. Dat is belangrijk, want de AdBlue-vulopening bevindt zich bij enkele modellen op moeilijk bereikbare plekken. Bovendien heeft AdBlue bij onjuist gebruik (knoeien of morsen) vervelende consequenties, zoals vlekvorming.’ Behalve de gebruikers waren ook de marketeers in de diverse landen waar Kemetyl actief is enthousiast. Veel aanpassingen aan het ontwerp waren er daarna dan ook niet meer

nodig. ‘We hebben de dop vervangen door een schroefsluiting, omdat dit het gebruiksgemak verhoogt en de verpakking daarmee goed herloten kan worden wanneer deze niet helemaal leeg is. Behalve een gewichtsreductie hebben we het aantal onderdelen teruggebracht van twaalf onderdelen naar vier’, vertelt Veldhuis.

Ook aan de afvullijn bij Kemetyl – de productie van de dis-

4 onderdelen in plaats van twaalf

pensers vindt plaats bij een bedrijf uit het netwerk van Bark – hoefde maar weinig veranderd te worden. Sterker nog, het proces liep tot verbazing van het ontwikkelteam al bij de eerste test op rolletjes. ‘De afvullijn beschikte al over een grijper die de dop met de gewenste torque-waarde kon sluiten’, zegt Loffeld. ‘De afmetingen van de dispenser verschilden dan ook nauwelijks van die van het oude systeem.’

Vijftien keer zoveel

De nieuwe dispensers zijn sinds augustus op de markt en bijna niet aan te slepen. ‘We zijn het productieproces samen met de leverancier van de flessen verder aan het opschalen’, zegt Hoefnagel. Vooral de 3,5 liter-variant is populair. ‘Voor consumenten blijkt deze qua prijs en volume net iets aantrekkelijker dan de 1,5-liter verpakking.’ De verkoopcijfers zijn maar liefst vijftienvoudig ten



Kemetyl

De Kemetyl Group, met een hoofdkantoor in het Zweedse Jordbro, is een van de grootste producenten en distributeurs van reinigings- en onderhoudsproducten voor de (auto)industrie in Europa. Producten worden verkocht onder zowel private label als eigen merk. Het bedrijf is gevestigd in dertien landen en telt 250 medewerkers. Kemetyl heeft vier productielocaties, onder meer in Soest, en beschikt over een uitgebreid netwerk van leveranciers en subcontractors.

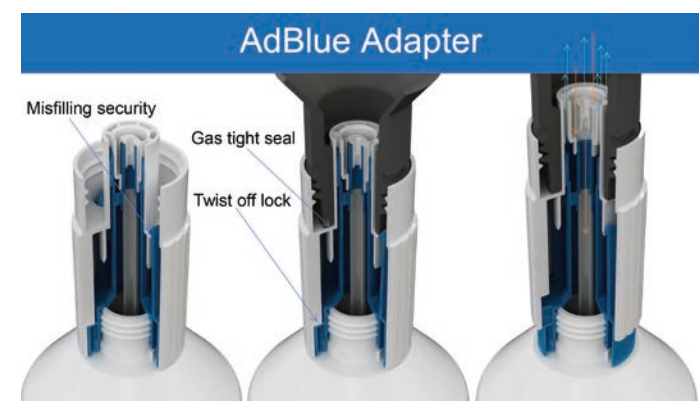
WWW.KEMETYL.COM

opzichte van begin 2015. ‘Met de verdere aanscherping van de emissienormen moeten autofabrikanten meer AdBlue gaan toevoegen om deze normen te kunnen halen en als gevolg daarvan neemt de verkoop waarschijnlijk alleen nog maar verder toe’, aldus de site manager. Behalve bestaande klanten trekt de dispenser ook nieuwe klanten. ‘We verwachten dat de verkoopvolumes blijven stijgen totdat dieselauto's helemaal worden vervangen door elektrische auto's; dat zal nog wel even duren.’

Partijen bijeen brengen

Zowel Kemetyl als Bark kijken tevreden terug op het ontwik-

kelingstraject. ‘Ze zijn bij Bark niet alleen sterk in ontwerp en ontwikkeling, maar ook in het bijeen brengen van de partijen die een innovatie samen tot een succes moeten maken, zoals productie, sales en marketing’, zegt Loffeld. ‘Ze vullen ons qua expertise bovendien goed aan en verdiepen zich in onze producten en processen.’ De twee bedrijven zitten inmiddels opnieuw samen rond de tafel, ditmaal om te praten over een verpakking voor een schoonmaakproduct. ‘We kunnen er nog niet veel over zeggen, maar het wordt in ieder geval mooi’, aldus Arduin.



De nieuwe dispenser woog maar liefst dertig procent minder en bestaat uit vier in plaats van twaalf onderdelen.